



ClearHotel

Aplicación de Gestión Hotel.

Características Principales.

-Productividad, robustez y escalabilidad.

- **Multiplataforma 32/64 Bits:**

Desarrollada en entorno Java y MySQL, multiplataforma Linux/Windows, lo que le confiere un grado de fiabilidad y escalabilidad muy elevado, válido para cualquier tamaño de empresa hotelera.

- **Arquitectura Multi-Nivel:**

Desarrollada en Ontimize, una arquitectura de 3 capas, Persistencia (Objetos-Base de Datos), Lógica (Servidor de Aplicaciones), Presentación (control, e interface del cliente), le confiere además la posibilidad de despliegue de soluciones interactivas en entornos de red, movilidad y web con la misma plataforma. **Una tecnología utilizada mayoritariamente por grandes empresas y gobiernos en todo el mundo por sus características de robustez, seguridad y escalabilidad, accesible ahora para cualquier tamaño de empresa.**

- **Alta productividad:**

De alta efectividad y usabilidad, fruto de 20 años de experiencia acumulada en el sector y nuestra amplia y variada cartera de clientes de todos los tamaños, en colaboración constante y directa con los usuarios con el fin de lograr una mejora continua.

- **Fácil implantación y despliegue:**

No requiere cambios importantes en su infraestructura informática, tan solo un servidor adecuado, el despliegue sobre un pc en red se realiza en 2 minutos. El Interface es intuitivo y de fácil aprendizaje, en cuestión de horas puede estar totalmente operativo.

- **Modular:**

ClearHotel puede funcionar de forma independiente para el control del Front y Back Office, o completarse la integración con ClearAlmacen/Cafetería (gestión integrada de almacén y ventas TPVS) y ClearConta (gestión integrada de contabilidad).

-Datos Generales (Ficheros Maestros)

- Definición hotel y características de operatividad.
- Conceptos facturación.
- Tipos de Habitaciones.
- Tarifas Precios por Tipos de Habitaciones.
- Tarifas por Agencias / Empresas.
- Provincias/Ciudades
- Tipos Clientes
- Tipos Tarifas.
- Tipos Actividades.
- Centrales de Reservas.
- Tipos de Temporadas.
- Habitaciones.
- Tarjetas Fidelidad.
- Canales de Venta.
- Programas Parques Marinos.
- Clientes.
- Agencias / Empresas.
- Tipos de Creditos (Tarjetas, Agencias, Empresas).
- Morosos.
- Agenda (Incidencias, Avisos, Usuarios, Observaciones Fechas).
- Entidades.

-Gestión Reservas.

- Mantenimiento de Reservas (Individuales, Grupos).
- Room-Night (Asignación roominglist a reservas.)
- Visualización Planning General por Tipos de Habitaciones.
- Visualización Planning por Habitaciones.
- Listados Reservas Extendidas.
 - “ Reservas Líneas.
 - “ Planning General.
 - “ Planning General Mes.
 - “ Planning General Habitaciones.
- Gestión Bloqueo Habitaciones y Listados.
- Depuración de Reservas no Presentadas
- Consultas Historicos Reservas y Listados.
- Impresión de Check-In desde Reservas.
- Gestión Cobros Depositos Reservas o Habitaciones .

-Gestion Entradas.

- Mantenimiento Entradas (Individuales y Grupos)
 - Cambios de Habitaciones.
 - Cambios de Pax en Habitaciones.
 - Cambios de %Comisiones / Dtos.
 - Control Camas Supletorias y Cunas.
 - Impresión Check-in
 - Gestión Partes de Policía
 - Cierres Habitaciones sin Facturas.
 - Entradas DNI/Pasaportes escaneados.
 - Impresión Facturas.
 - Cierre Habitaciones Facturadas.
 - Múltiples Nombres Extras por Habitación.
 - Posibles Facturas Principal y 3 Extras por Habitación.
 - Posibilidad de Factura Principal de un Grupo.
 - Posibilidad de Precios Cargos Contratados por Fechas.
 - Control Morosos.
- Consulta Clientes Huéspedes.
- Visualización Rack.
- Control y Scaneo DNI y Pasaportes.

- Listados General Estancias.
- “ General Salidas Dia.
- “ Parte de Gobernanta y Servicios.
- “ Habitaciones Ocupadas.
- “ Ingresos Contratados Dia.
- Consulta Historicos Entradas.
- Consulta Historicos Clientes Huéspedes.

-Gestion Facturacion.

- Mantenimiento Consumos Habitaciones Ocupadas
(Fact.Principal y 3 Extras).
- Generación Cargos Automáticos Habitaciones Ocupadas.
- Generación Cargos Automáticos Periodo Habitación.
- Traspaso Consumos (Entre Habitaciones y Tipos de Facturas).
- Listados General Consumos.
- “ Saldo Habitaciones Ocupadas.
- “ Saldo Habitaciones Ocupadas Detallado.
- Hoja Producción Dia.
- Listados Descuentos Facturas Dia.
- “ Diarios de Facturación.
- “ General de Creditos.
- Consulta Facturas Emitidas y Duplicados.
- Consulta Historicos Consumos Habitaciones.

-Gestion Cobros Creditos.

- Consulta y Mantenimiento Cobros de Facturas a Credito.
- Listados Control Cobros de Facturas a Credito.

-Gestion Partes Policia.

- Consulta y Acceso a Partes Entrada Policia.
- Generación e Impresión Partes Policia de Habitaciones Ocupadas.
- Listado Registro Partes de Policia y Generación
Fichero Registro Policia/Guardia Civil.

-Gestion Centralita.

- Mantenimiento de Operadores, Tarifas y Prefijos.
- Consulta y Acceso a Registro de Llamadas.
- Listados de Operadores, Tarifas y Prefijos.
- “ Registros de Llamadas.

-Informes Facturacion.

- Facturas Emitidas (Desglose por Ctos)
- Facturación Agencias.
- Facturación Central Reservas.
- Resumen Facturas NIF
- Salidas Historico
- Producción Diario Conceptos.
- Hoja de Producción Mes.
- Hoja de Producción Anual Cargos.
- Hoja de Producción Dia/Mes/Año Conceptos.
- Hoja de Facturación Anual Desglose Ctos.
- Acumulados y Promedios a Fecha.
- Listado Obtención Puntos Tarjetas Fidelidad.
- Listado Cargos Facturación Habitación.
- Listado Historico Facturación Clientes.

-Informes Estadísticas.

- Estadística Diaria Ocupación o Previsión.
- Relacion Ocupación Diaria.
- Estadística Entradas / Ocupaciones
(Anual,Mensual,Semanal,Diaria).
- Ocupación Anualidades.
- Promedios Ocupaciones.
- Facturación Comparativa Periodos.
- Estadística Por Canal.
- Estadística Facturación Empresas Por Canal.

-Gestion Presupuestos.

- Consulta y Mantenimiento Presupuestos.
- Impresión de Presupuestos.
- Listado General de Presupuestos.

-Gestion Comercial.

- Consulta y Mantenimiento Empresas Gestion Comercial.
- Gestion Notas de Gestion Empresas.
- Listado Empresas con Gestion Comercial.
- Listado Notas de Gestion Comercial.

-Gestion Circulares,Etiquetas.

- Impresión de Circulares Clientes / Agencias.
- Impresión de Circulares Facturas Pdtes.Cobro.
- Impresión de Circulares Empresas Gestion Comercial.
- Impresión Etiquetas Clientes y Empresas Gestion Comercial.

-Utilidades.

- Control Cargos Facturación.
- Listado Control Cargos Facturación.
- Cambio Numero de Habitaciones por Tipo de Habitación.

Contacto:

Open Soft Servicios Informáticos, s.l.

Att: Joaquín González.

Plaza Rosalía Castro, 3 Bajo

36350 – Nigrán – Pontevedra.

Telef: 986.366938 Fax: 986.366910

Email: joaquin@opensoftsi.es Web: www.opensoftsi.es